	★★★★★ 建设监理公司	编号:XX－WP－02
		版次:A/0
	工作文件	生效日期:02.×.×
		第 67 页　共 146 页

统计技术应用制度

(电子文件编码:JLFL099)

●目的

本制度适用于验证工程项目实体质量和监理(咨询)服务质量特性的统计技术控制。公司根据实际管理需要,针对服务质量及相关工程实体质量的检验评价活动,确定运用的统计技术,及时有效地反映服务质量和体系运行状态,为质量控制和改进提供指导。

●适用范围

总监办按《统计技术应用程序》的规定,采用适宜方式组织各职能部门对各项验证、监理活动的实际情况,识别、确定需使用的统计技术。

(1)验证工程监理工作质量;

(2)施工过程的质量、进度、投资的监控;

(3)委托采购物料的质量验证;

(4)分析、评价质量目标及体系运行状态。

●统计技术

(1)所有需要在实际工作中具体应用的统计技术,必须经公司副总经理审查认可,包括:

①方差分析;

②回归分析;

③排列图、因果图、控制图、直方图、散布图等。